**A/S 요청서**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 성함 |  | 제품구매일 |  |
| 연락처 |  |
| 주소 |  |
| 고장 증상 |  |

**㈜파낙토스 고객센터:　02-2051-1380**

**서울시 송파구 올림픽로 342, 15층(방이동, 아울타워 15층)**

**-A/S 접수 시 안내사항-**

**\*배송 비 안내**

- 초기불량(수령일로부터 7일 이내) : 왕복 배송비 무상

- 초기불량을 제외한 모든 A/S 건에 대하여 왕복 배송비 발생

택배 발송 시 선불 처리하여 보내주시면 되며, A/S완료 후 제품출고 시 착불 출고 진행 됩니다.

**\*수리비용 안내**

- 무상서비스 : 제품 구입 후 1년 이내 정상적으로 사용한 상태에서 고장이 난 경우

- 유상서비스 : 품질보증기간(1년)이 경과 된 경우,

보증기간 이내라도 소비자의 과실(침수, 충격, 파손 등) 이나 사고(화재, 수해, 천재지변 등)로 고장이 났을 경우

**-참고사항-**

\* 택배발송 시 현금을 동봉 하지 말아주세요. 분실 시 보상이 불가능 할 수 있습니다.

\* 단종 된 모델의 경우 수리진행이 불가능 할 수 있으며, 보상판매 진행이 가능합니다.

\* ㈜파낙토스는 로젠택배와 계약이 되어있어 제품 출고시 로젠택배를 통해 배송됩니다.

\* 성함, 연락처 미 기재시 처리가 지연 될 수 있습니다.

\* A/S요청서 프린트가 어려운 경우, 성함, 연락처, 받으실 주소, 구매일자, 증상만 따로 메모하여 보내 주셔도 됩니다.