

프로그램 오류 및 조치 방법



프로그램 관련 오류 및 조치

목차

| 타입 | 발생경로 | 증상 | 페이지 |
|---|------------|-------------------------------------|-----|
| 뉴로하모니S 프로그램 - TrainingProtocol - BrainHealth - NeuroSpec - BrainRacing | 소프트웨어 다운로드 | 팝업창이 차단되었습니다 | 3 |
| | | 설치횟수가 초과하였습니다 | 4 |
| | 시리얼넘버 입력 | 잘못된 제품번호입니다 | 5 |
| | | 설치횟수가 초과하였습니다 | 6 |
| | 프로그램 설치 | 알 수 없는 오류 인증 실패 | 7 |
| | | 권한 상승이 필요합니다 | 8 |
| | 프로그램 실행 | 트레이닝 프로토콜 실행불가 | 9 |
| | | 브레인헬스 실행불가 | 10 |
| | | 뉴로하모니 기기 인식 불가 및 작동 불가 | 11 |
| BQ 프로그램 - BQtester - BrainSee | 프로그램 실행 | 생년월일 입력불가 | 12 |
| | | 매개변수가 틀립니다 | 13 |
| | | 3차원 뇌파 그래프 미출력 | 14 |
| 뉴로하모니M 프로그램 - 뉴로소프트II - 뉴로스펙트럼 - 뇌파측정 | 프로그램 설치 | 윈도우 XP와 7이상 운영체제 선택 | 15 |
| | 프로그램 실행 | 윈도우 7이상 실행시 호환성 설정 | 16 |
| | | Unknown Error 메시지 | 17 |
| | | 뉴로하모니가 연결되어 있지 않습니다 메세지 | 18 |
| 뉴로하모니 기기 | USB포트 접지불량 | 뉴로스펙 : 알수없는 오류 200 | 18 |
| | 케이블 커넥터불량 | 브레인헬스 : Please connect Neuroharmony | 18 |
| | 장치/케이블 고장 | 전원 빨간색 램프 확인 | 19 |

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

다운로드시

“팝업창이 차단되었습니다. 해제하시고 재시도 해주세요.”
(다운로드를 위한 제품 시리얼 넘버 입력창이 나타나지 않는 경우)

(주) 파낙토스 센터운영시스템 : 튼튼뇌훈련 제품번호 확인...

http://ibc.panaxtos.com/_device/serial.php?todo=serial_check_form&st=2

튼튼뇌훈련 제품번호 확인

튼튼뇌훈련 제품번호를 입력해주세요.

- - -

✓ 확인

-> 인터넷옵션 > 개인정보 > 팝업차단사용 박스체크 해제 > 적용 후 재실행

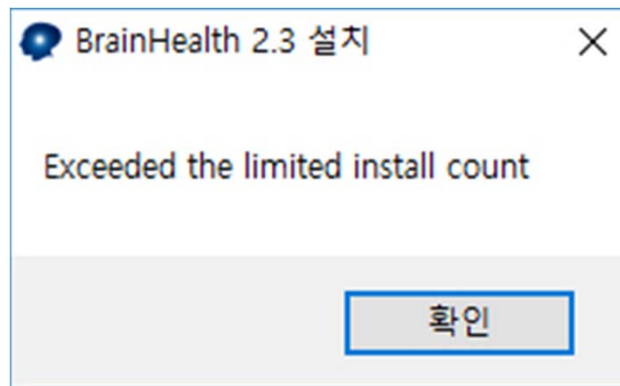
프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니스 프로그램

다운로드시

“설치횟수가 초과되었습니다.”

(설치횟수 3회를 초과하여 제품설치가 불가능한 경우)



->하나의 씨리얼키로 3회까지 설치 가능 (초과시 프로그램 재구매)

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

다운로드시

“잘못된 제품번호입니다.”

(시리얼넘버가 잘못 입력되었다는 메시지가 출력되는 경우)



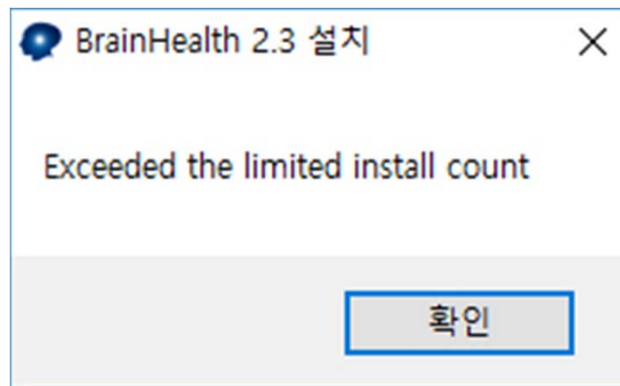
- > 시리얼넘버 입력시 O와 0, l와 1 영문과 숫자를 구분하여 재입력 후 확인
- > 알약, V3, Mcafee 등의 보안 프로그램 실행시 종료 후 설치 진행
- > 인터넷 연결상태 확인 (제품번호 서버인증을 위한 인터넷 필요)

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

설치시

“인증횟수가 초과되었습니다.”
(설치횟수 3회를 초과하여 제품설치가 불가능한 경우)



->하나의 씨리얼키로 3회까지 설치 가능 (초과시 프로그램 재구매)

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

설치시

“알 수 없는 오류 인증실패 입니다.”
(윈도우 포맷 후 재설치시 또는 알약, V3, Mcafee 실행 중 인 경우)

HOME > 고객센터 > 다운로드

| | | |
|------|-----|---|
| 고객지원 | 제목 | PC용 뉴로하모니 새 프로그램, 브레인헬스, 씨즐런, 뉴로스펙 등 |
| | 글쓴이 | 운영자 |
| | 날짜 | 2015-01-14 [11:53] count : 5001 |
| | SNS |   |
| | | |

다운로드) [튼튼뇌훈련 \(BrainHealth2.2\)](#)

다운로드) [씨즐런 \(SizzleRun2.0\)](#)

다운로드) [뉴로스펙 \(NeuroSpec2.2\)](#)

다운로드) [훈련모드 설정 \(TrainingProtocol2.2\)](#)

다운로드) [USB 드라이버](#)

만약 설치시 "알수없는 오류 인증 실패"가 발생 할 경우 아래 인증 패치 파일을 다운받아 압축 해제 후 설치해 주세요.

다운로드) [인증패치 파일](#)

-> 홈페이지 다운로드 게시판에서 인증패치파일 다운로드 후 설치
알약, V3, Mcafee 실시간감시 종료 후 프로그램 설치

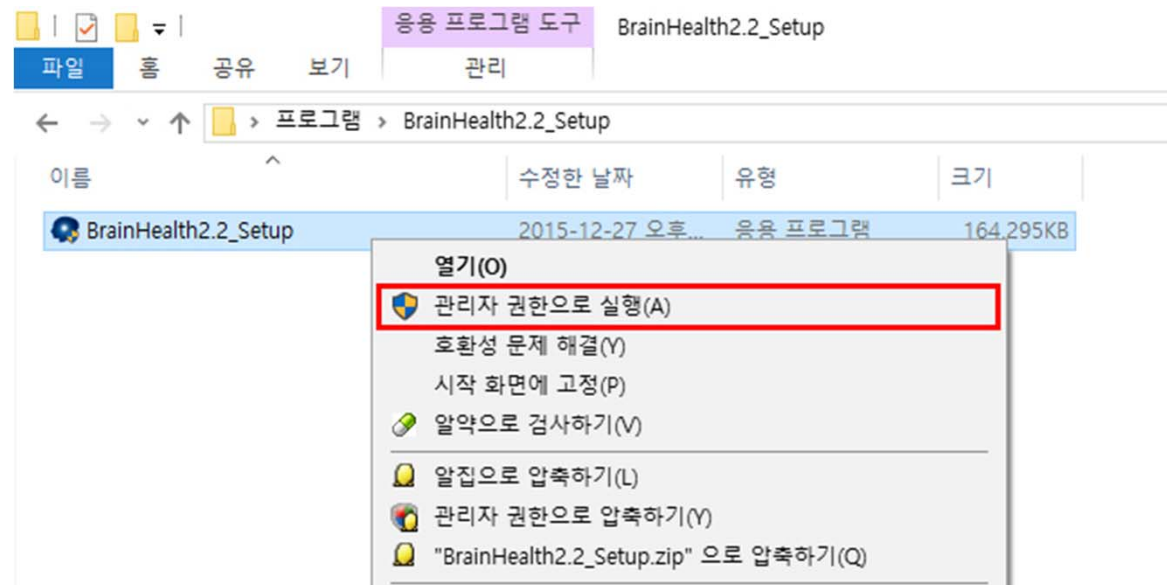
프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니스 프로그램

설치시

“ 권한 상승이 필요합니다.”

(보안수준이 높게 설정되어 있어 관리자 권한으로 설치가 필요한 경우)



-> 설치파일 아이콘을 마우스 오른쪽버튼으로 눌러 관리자 권한으로 실행

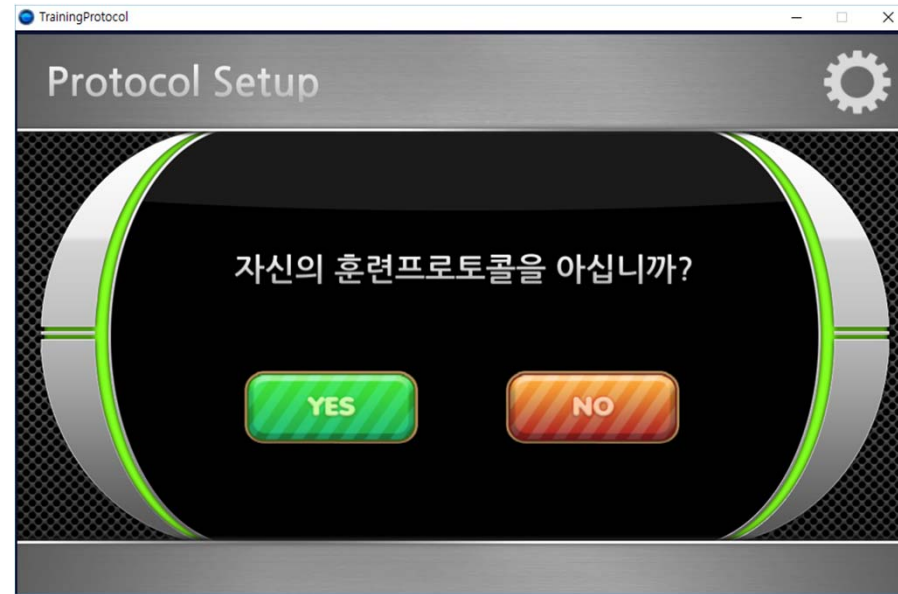
프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

트레이닝 프로토콜

“트레이닝 프로토콜 실행불가”

(설정키가 나타나지 않거나 실행키가 움직이지 않는 경우)



◀ 설정키

◀ 실행키

->C 드라이브 안의 Panaxtos 폴더 내 ExecData, BrainTrain.info, TrainMode.brain 파일을 삭제 후 TrainingProtocol 2.2 프로그램을 재설치

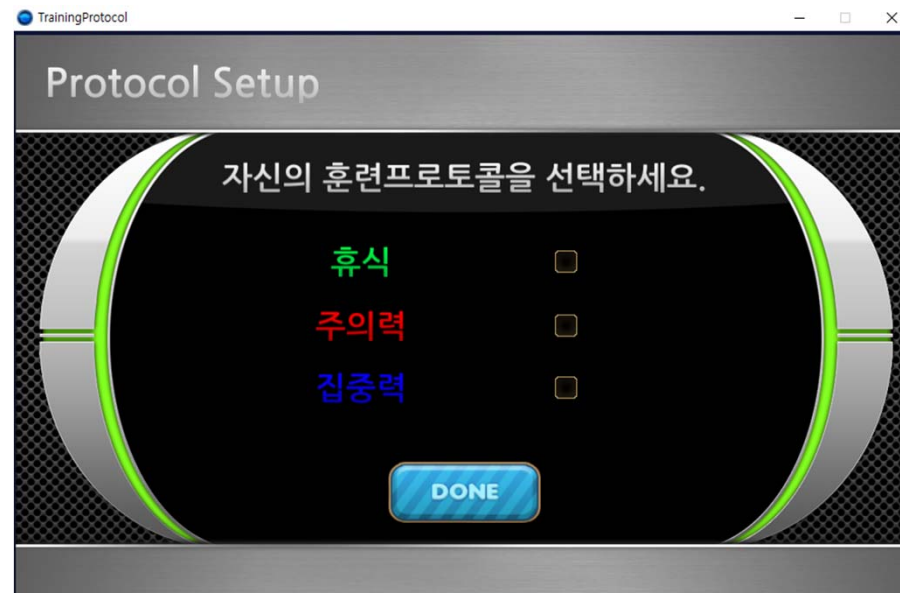
* 폴더 내 NeuroSpec 이 있는 경우 NeuroSpec는 삭제하지 않음

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

브레인헬스(튼튼뇌훈련)

“브레인헬스가 정상 설치되었으나 작동하지 않는 경우”
(트레이닝 프로토콜 미설치 또는 훈련모드가 미설정 된 경우)



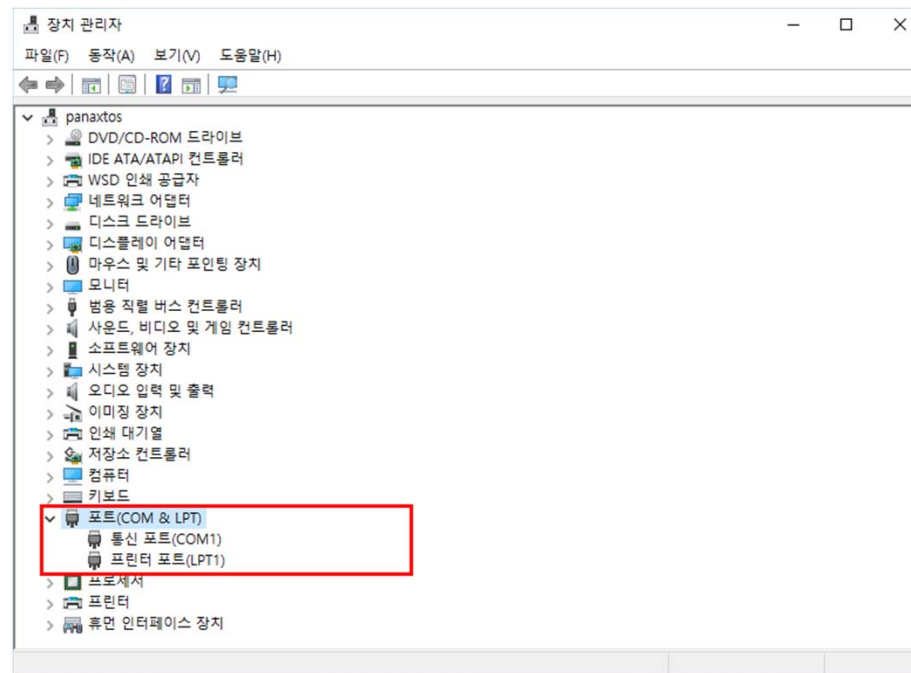
->트레이닝 프로토콜을 설치하고, 훈련모드를 설정한 뒤 브레인헬스 재실행

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니S 프로그램

기타

“뉴로하모니 기기 인식이 안되고 프로그램 실행 불가”
(USB 드라이버가 설치되지 않았거나 오류가 난 경우)



- > 윈도우 7이상, 블루투스 포트 사용 중지,
- > USB 드라이버 재설치(USB Serial Port 생성)

프로그램 관련 오류 및 조치

BQ 프로그램

BQ TEST

“생년월일 입력불가”

(데이터값 저장오류에 의하여 초기화가 필요한 경우)

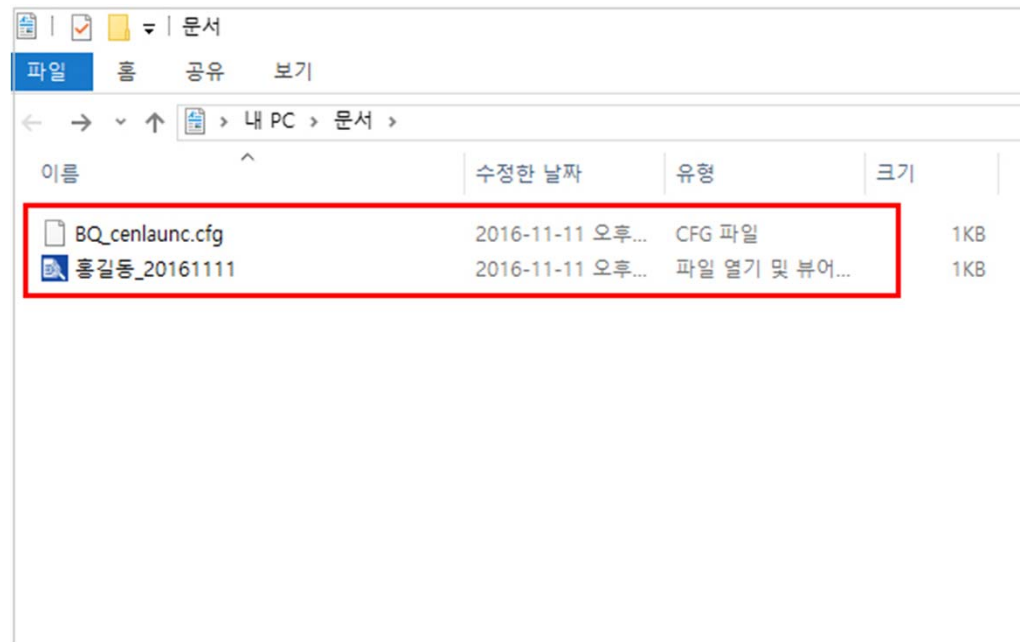
->내 문서 폴더 안의 BQ_cenlaunc.cfg, NH_launch.cfg 파일 2개 삭제 후
프로그램 재실행

프로그램 관련 오류 및 조치

BQ 프로그램

Brain See

“매개변수가 틀립니다.”
(PC가 BQ데이터의 경로를 찾지 못하는 경우)



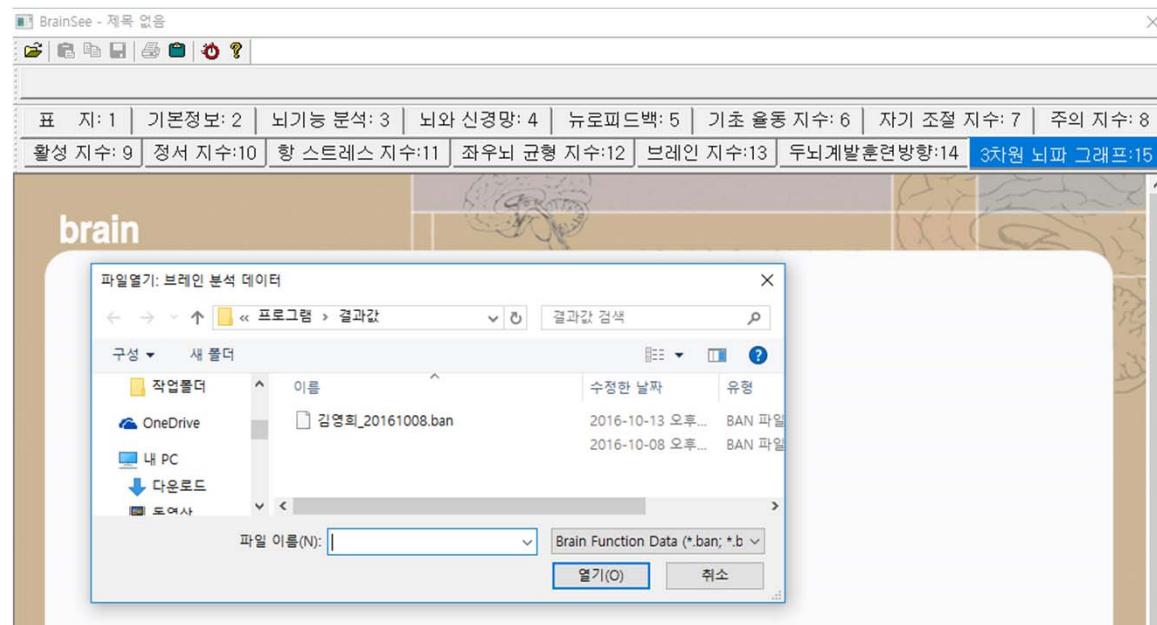
->내 문서 폴더 안의 BQ_cenlaunc.cfg, NH_launch.cfg 파일 2개 삭제 후
제어판에서 BQ 프로그램을 삭제하고, BQ 프로그램을 재설치

프로그램 관련 오류 및 조치

BQ 프로그램

Brain See

“Brain See 15페이지 3차원 뇌파 그래프 미출력”
(파일 .ban과 .bfn 이 한 폴더 안에 없는 경우)



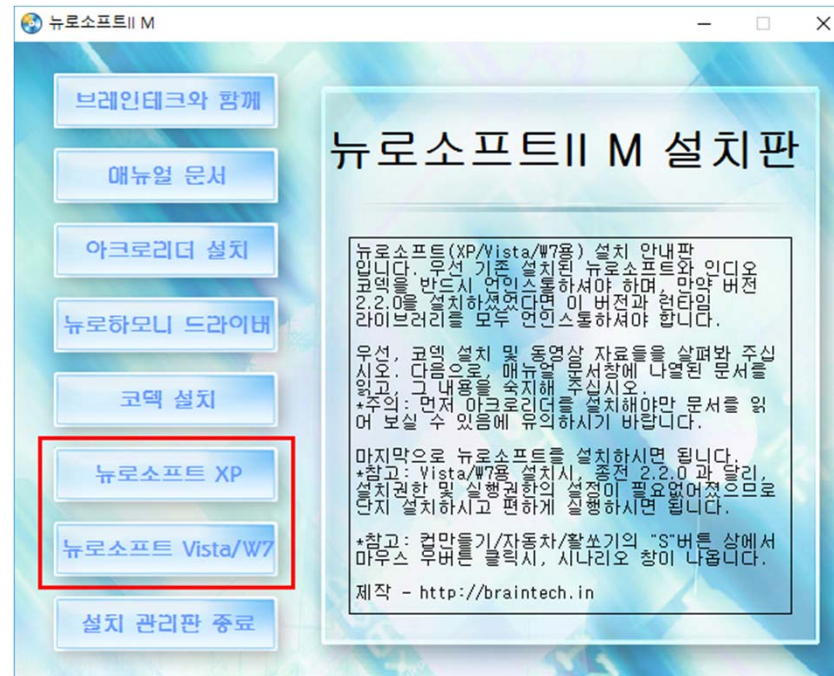
->BQ 검사데이터와 결과데이터를 한 폴더 내에 위치시킨 뒤 파일 불러오기 실행

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니M 프로그램

실행조건

윈도우XP와 윈도우7 이상 프로그램을 구분 설치하여야 함.



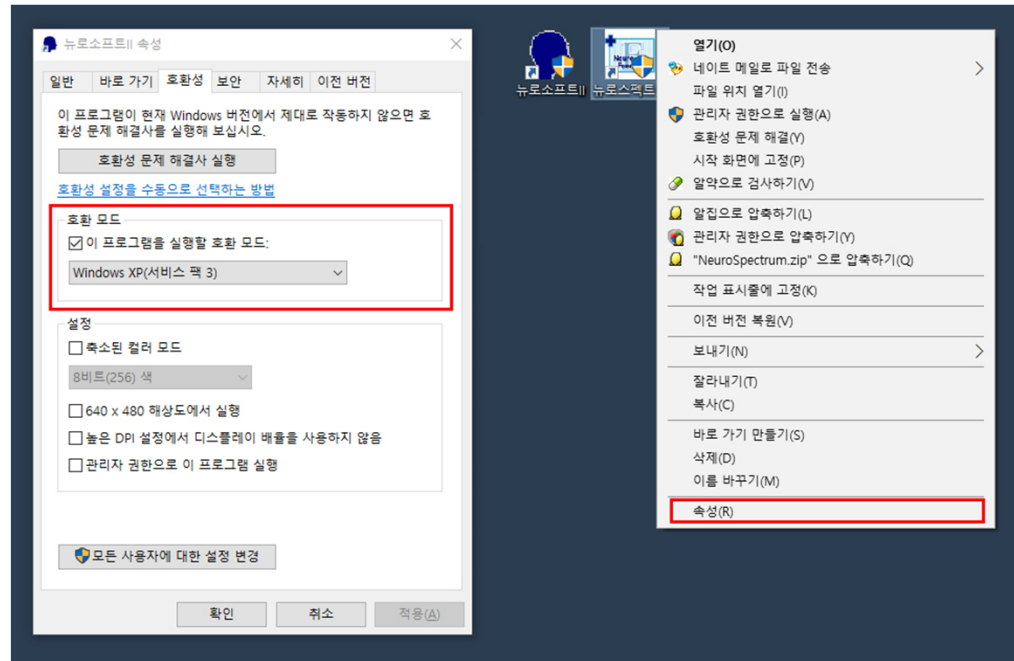
-> 윈도우 운영체제를 확인하여 XP와 7을 구분하여 설치
윈도우 8이상은 지원하지 않으며 실행시에 오류가 발생할 수 있음

프로그램 관련 오류 및 조치

뉴로하모니M 프로그램

실행조건

윈도우 7 이상 구동시 호환성 설정이 필요함.



->뉴로소프트II와 뉴로스펙트럼의 호환성을 설정한 뒤 프로그램 재실행
아이콘에 마우스 우클릭 > 속성 > 호환성 > 호환모드 박스체크
(Windows XP 서비스팩 3) > 적용 > 확인

프로그램 관련 오류 및 조치

모든 프로그램

실행조건

“UNKNOWN ERROR 메시지 발생”

-> USB 드라이버 재설치(USB Serial Port 생성)후 실행

프로그램 관련 오류 및 조치

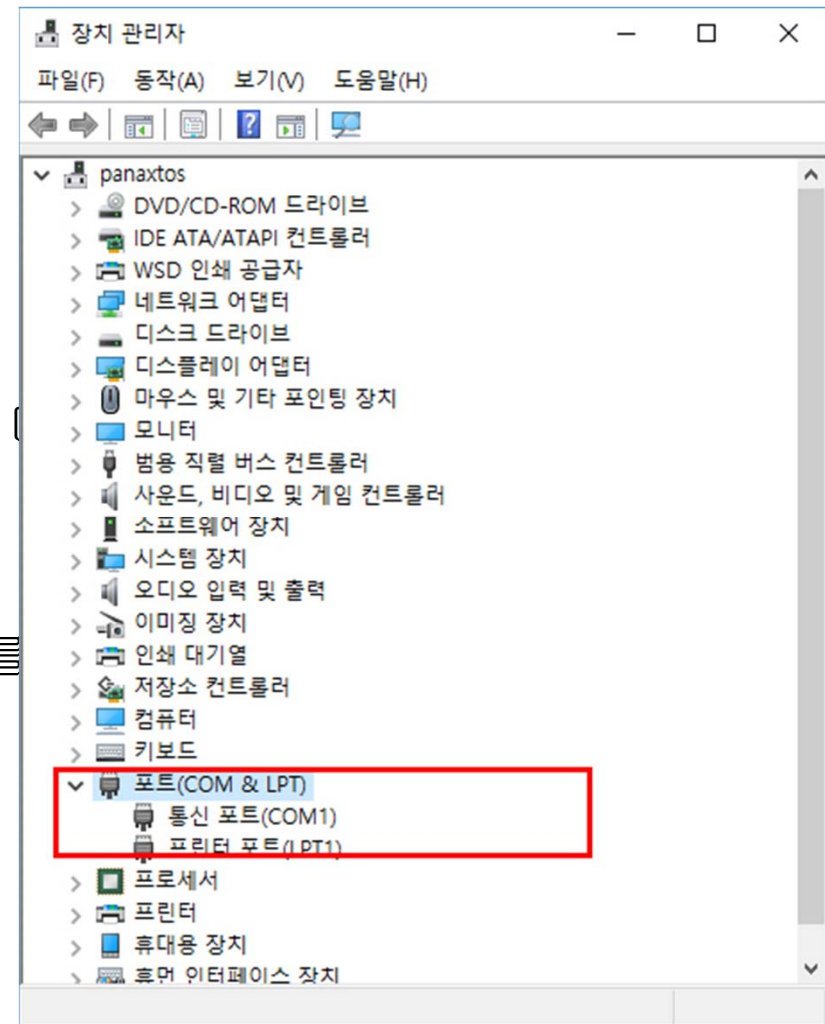
모든 프로그램

실행조건

블루투스를 비롯한 확장포트가
뉴로하모니 포트와 충돌하는 경우
(USB 드라이버가 정상 설치된 경우)

“뉴로하모니가 연결되어 있지 않습니다”
“알수없는 오류 200”
“Please connect Neuroharmony”

- > USB 케이블과 뉴로하모니 밴드를
다시 연결한 후 실행
- > 블루투스 실행 종료 후 실행
- > 장치관리자 사용하지 않는 포트
종료 후 실행



프로그램 관련 오류 및 조치

기기고장

장치/케이블 고장

USB 드라이버가 정상 설치되어 있으나, 포트가 생성되지 않으며, '뉴로하모니를 연결해주세요'라는 오류 메시지가 계속 출력되는 경우.

- > 뉴로하모니 전원에 빨간색 불이 켜지는지 확인
- > 전원에 빨간불이 켜져 있는 경우
보안 프로그램이 종료된 상태에서
프로그램 재설치
- > 전원에 빨간불이 켜지지 않는 경우
A/S 신청접수

